

Публичный договор-оферта
ФГБОУ ВО «ВГСПУ» о предоставлении услуг
от 18.10.2016 г.

1. Общие положения

- 1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования “Волгоградский государственный социально-педагогический университет” (ФГБОУ ВО «ВГСПУ»), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия предоставления образовательных, информационных услуг и дальнейших услуг по обработке полученных данных любому юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик». Перечень услуг, а также размеры оплаты объявлены на сайте pay.vspu.ru
- 1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами договора публичной оферты. При этом договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, так как акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

2. Предмет договора-оферты

- 2.1. Согласно договору-оферте Исполнитель предоставляет Заказчику возмездные услуги. Заказчик, соответственно, оплачивает и принимает оказанные услуги.
- 2.2. Исполнитель оказывает услуги Заказчику в случае подачи соответствующего электронного заказа на сайте «pay.vspu.ru», в соответствии с утвержденными правилами и сроками, регистрации, соглашения с условиями публичной оферты и оплаты услуги, согласно действующим тарифам.
- 2.3. Акцептом договора-оферты является факт оплаты Заказчиком выбранной услуги.

3. Права и обязанности сторон

- 3.1. Исполнитель обязуется:
 - 3.1.1. Зарегистрировать Заказчика при получении от него регистрационных данных на оказание услуги согласно установленной форме.
 - 3.1.2. Предоставить Заказчику выбранную Услугу при условии оплаты Услуги Заказчиком в полном объеме и выполнении всех правил ее получения.
 - 3.1.3. Размещать на сайте «pay.vspu.ru» информацию о перечне предоставляемых услуг, стоимости и условиях их получения.
- 3.2. Исполнитель вправе:
 - 3.2.1. Отказать Заказчику в предоставлении услуги в случае неоплаты (неполной оплаты) за услуги в установленные сроки, при несвоевременном оформлении заказа на оказание услуги, а также при нарушении правил получения Услуги.
 - 3.2.2. В одностороннем порядке определять стоимость всех предоставляемых Услуг.
 - 3.2.3. Изменять условия данного Договора в одностороннем порядке.
 - 3.2.4. Производить доставку информации Заказчику о выбранной им услуге с помощью данных, полученных в ходе регистрации Заказчика на сайте.
 - 3.2.5. В одностороннем порядке аннулировать заказ Заказчика без возвращения внесенной платы в случае нарушения им правил получения Услуг. Указанными нарушениями являются: разжигание межнациональных конфликтов, оскорбление участников мероприятий, реклама, нецензурные высказывания, участие в

мероприятиях с материалами, авторские права на которые принадлежат третьим лицам, без разрешения этих лиц, распространение Заказчиком информации и материалов, полученных им в связи с участием в мероприятии, третьим лицам за плату. Использование информации и материалов допускается только в личных целях и для личного использования Заказчика.

- 3.3. Заказчик обязуется:
 - 3.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться на сайте «pay.vspru.ru» с установленными ценами, видами услуг, порядком и сроками их предоставления.
 - 3.3.2. Своевременно оплачивать выбранные услуги Исполнителя в соответствии с установленными на момент оплаты ценами.
 - 3.3.3. При оформлении заказа на получение услуги на сайте «pay.vspru.ru» указывать достоверные данные, предусмотренные соответствующей формой.
 - 3.3.4. Своевременно выполнять условия получения Услуги, описанные на сайте «pay.vspru.ru».
- 3.4. Заказчик вправе:
 - 3.4.1. Получать от Исполнителя оплаченные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.
 - 3.4.2. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию, связанную со сроками и условиями Услуг на сайте «pay.vspru.ru».

4. Стоимость Услуг

- 4.1. Стоимость предоставляемых Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и размещается на сайте «pay.vspru.ru».
- 4.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги, информация о которых размещается на сайте «pay.vspru.ru».
- 4.3. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте «pay.vspru.ru».

5. Порядок и сроки расчетов

- 5.1. После оформления заказа на сайте «pay.vspru.ru» Заказчику выставляется счет на оплату услуг с использованием платежного агрегатора «PayAnyWay» от НКО «MONETA.PY» (ООО).
- 5.2. Оплата Заказчиком выставленного счета производится денежными средствами по наличному или безналичному расчету с использованием выбранного в платежном агрегаторе «PayAnyWay» способа оплаты до начала оказания услуги.
- 5.3. По факту зачисления оплаты на расчетный счет Исполнителя квитанция с расшифровкой оплаченных услуг высылается на указанный Заказчиком электронный адрес.
- 5.4. Услуги предоставляются Заказчику на условиях 100% предоплаты стоимости выбранных услуг и установленными сроками оплаты, опубликованными на сайте «pay.vspru.ru» в описании услуги.

6. Особые условия и ответственность сторон

- 6.1. Заказчик несет полную ответственность за правильность и своевременность производимой им оплаты за услуги Исполнителя, достоверность данных заказа на получение Услуги, выполнение правил получения Услуги, размещенных на сайте «pay.vspru.ru».
- 6.2. Исполнитель несет ответственность за своевременность предоставляемых услуг при выполнении Заказчиком установленных требований и правил, размещенных на сайте «pay.vspru.ru».

- 6.3. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком услуг, а произведенная в данном случае оплата не возвращается и на другие услуги не переносится, в следующих случаях:
 - 6.3.1. Заказчик указал недостоверные либо ошибочные данные в заказе на получение Услуги.
 - 6.3.2. Заказчик не может получить оплаченные услуги по причине возникших у него технических или иных проблем.
 - 6.3.4. Заказчик своевременно не выполнил условия получения Услуги, содержащиеся на сайте «ray.vspri.ru».
- 6.4. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: пожар, наводнение, землетрясение, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем договора Оферты.
- 6.5. Информация, высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем услуг, предназначена только Заказчику, не может передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального согласия Исполнителя на распространение.
- 6.6. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Заказчика к его услугам.
- 6.7. Настоящий договор публичной оферты имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение пяти дней с момента оказания услуги Заказчик не предъявил претензию.

7. Порядок рассмотрения претензий и споров

- 7.1. Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте в течение 5 (рабочих) дней с момента возникновения спорной ситуации. Рассмотрение претензии, поступившей в адрес Исполнителя почтой осуществляется в течение 30 дней.
- 7.2. При рассмотрении спорных ситуаций Исполнитель вправе запросить у Заказчика всю интересующую документацию относительно рассматриваемой Услуги. В случае непредоставления Заказчиком документов в течение 5 рабочих дней после дня требования, претензия рассмотрению Исполнителем не подлежит.
- 7.3. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимания характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд.

8. Конфиденциальность

- 8.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон при условии, что:
 - такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
 - к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
 - обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.
- 8.2. Срок охраны конфиденциальной информации устанавливается Сторонами не менее одного года со дня окончания действия договора Оферты.

- 8.3. Материалы, размещенные Заказчиком на сайте «rau.vspri.ru» могут быть открыты для свободного публичного просмотра, если это предусмотрено правилами предоставления выбранной Заказчиком Услуги.

9. Авторские права

- 9.1. Исключительные и личные неимущественные права на любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на сайте или содержащиеся в информационных услугах, принадлежат авторам данных материалов и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.2. На сайте «rau.vspri.ru» Заказчиком могут размещаться только те материалы, которые принадлежат Заказчику или у него есть согласие автора на размещение материалов от имени автора.
- 9.3. Все результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, предоставляемые Заказчику могут быть использованы Заказчиком исключительно в личных целях. Заказчик не вправе передавать эти материалы третьим лицам.
- 9.4. Материалы, предназначенные для общего ознакомления (информация об услугах, порядке их получения и т.д.), Заказчик может передавать третьим лицам.
- 9.3. Действия и/или бездействие Заказчика, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя в отношении содержания Услуг и (или) их компонентов, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Обработка персональных данных Заказчика

- 10.1. Внося персональные данные в форму заказа на соответствующей странице сайта «rau.vspri.ru», Заказчик выражает согласие на предоставление своих персональных данных для целей обработки Исполнителем. Обработка внесенных Заказчиком при заключении Договора персональных данных осуществляется на основании подпунктов 1 и 5 пункта 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (в редакции от 25.07.2011).
- 10.2. Настоящим Заказчик соглашается получать от Исполнителя информацию, в том числе рекламную, по указанному в форме заказа адресу электронной почты.

11. Заключение, изменение, расторжение договора

- 11.1. Моментом заключения данного Договора считается момент зачисления оплаты на расчетный счет Исполнителя за выбранную Заказчиком услугу.
- 11.2. Заказчик заключает договор Оферты добровольно, при этом Заказчик:
 - а) полностью ознакомился с условиями Оферты;
 - б) полностью понимает предмет Оферты и договора Оферты;
 - в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты.
- 11.3. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора Оферты.
- 11.4. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, уплатив исполнителю часть цены пропорционально части выполненной работы (оказанной услуги) до получения извещения о расторжении указанного договора и возместив Исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены работы (услуги).

- 11.5. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора-оферты в любое время, публикуя все изменения на сайте «rau.vspu.ru». Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях.
- 11.6. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты (договора Оферты) не меняются и остаются в силе.
- 11.7. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.